

ROBOHAKKO

自動はんだ付けシステム 有償サポートサービス

専任スタッフが現場でのお客様の不安を解消し、
安心して自動はんだ付けシステムを
ご使用いただけるようサポートいたします。



3つのサービスで安心をサポート

対象エリア

日本国内

対象製品

白光製 自動はんだ付けシステム HU-200



自動はんだ付けシステム
HU-200



訪問メンテナンスサービス

訪問メンテナンス 1回
(3時間)

費用 ¥110,000(税抜 ¥100,000) / 1台 + 出張費



技術サポート 条件出しサービス

ご訪問し、現場での条件出しや
条件出し方法のセミナーを行います。

1日(8時間程度)の技術サポート
(条件出しについては詳細お打ち合わせの後、計画書を提出します。)

費用 ¥165,000(税抜 ¥150,000) + 出張費



訪問修理サービス

ご訪問し、概算見積りから
修理までを一貫して行います。

※正式見積りは代理店経由となります。

費用 作業工賃¥26,400(税抜 ¥24,000)/1時間×作業時間 + 部品代 + 出張費

*作業工賃は最大¥110,000(税抜 ¥100,000)

安定した生産を続けていただくために…



訪問メンテナンスサービス

白光の専任スタッフがご訪問し、製品の点検と整備を実施いたします。
いつもベストなコンディションでお使いいただくために、定期的なメンテナンスをお勧めします。

機器の点検・清掃・整備

ロボットの整備

はんだこて部の整備

はんだ送り部の整備

クリーナー部の整備

消耗部品の交換

・チューブユニット(2種)

・フッ素樹脂チューブ

・フラックス防止カバー

・クリーニングブラシ

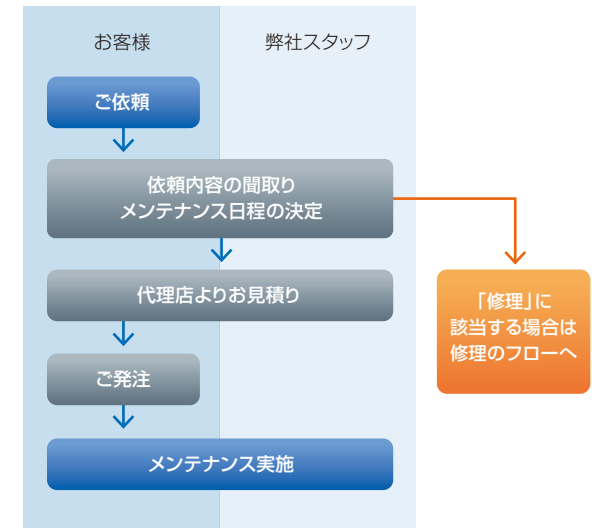
・飛散防止シート

・アブソリュートシステム用電池

メンテナンス講習

お客様の使用状況やご要望に応じた
日常メンテナンスの講習

■ 訪問メンテナンスサービスの流れ



費用

¥110,000(税抜 ¥100,000)/1台 + 出張費



メンテナンス年間契約で
出張費無料

メンテナンス年間契約期間中は、各サービス利用時の出張費が無料になり大変お得です!

はんだ付け品質向上・安定に向けて、白光がしっかりサポートします!



技術サポート 条件出しサービス

「はんだ付け品質が安定しない」、「生産効率を上げたい」、「導入後の立上げが不安」などのお客様の課題・問題解決に向けて、はんだ付けの白光として現場での条件出しや、条件出し方法のセミナーを実施させていただきます。

お客様の状況やご要望など、事前打ち合わせの上、計画書を作成します。
後日、白光の専任スタッフがご訪問し、その計画書に基づきサービスを実施します。

費用

お客様の現場での1日(8時間程度)の技術サポート
¥165,000(税抜 ¥150,000) + 出張費

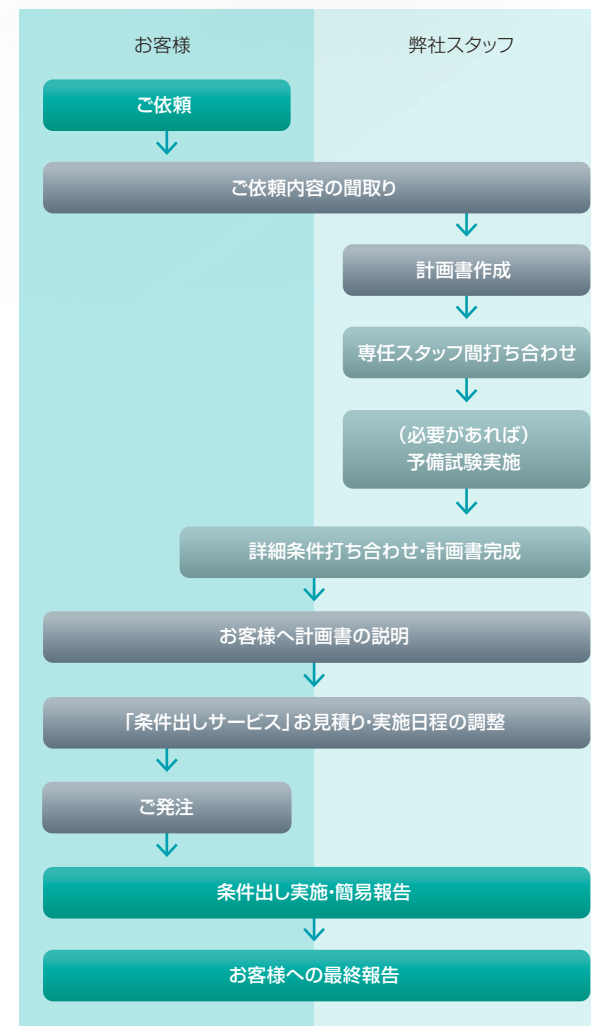


メンテナンス年間契約で
出張費無料

メンテナンス年間契約期間中は、各サービス
利用時の出張費が無料になり大変お得です!

※課題解決をお約束するサービスではございません。そのため、お客様のご要望によってはお受けできない場合もございます。あらかじめご了承ください。

■ 技術サポート 条件出しサービスの流れ



万が一のときにも素早く対応します。



訪問修理サービス

機器に不具合が発生した場合、お電話にて状況をお伺いし、
白光の専任スタッフが訪問、即時修理対応*させていただきます。
受付は平日のみ、修理実施日は休日対応が可能です。

費用

作業工賃 ¥26,400(税抜 ¥24,000)/1時間×作業時間 + 部品代 + 出張費

*作業工賃は最大¥110,000(税抜 ¥100,000)



メンテナンス年間契約で
出張費無料

メンテナンス年間契約期間中は、各サービス
利用時の出張費が無料になり大変お得です!

※ご提示させていただく「仮見積書」に同意いただいた場合のみ即時対応となります。

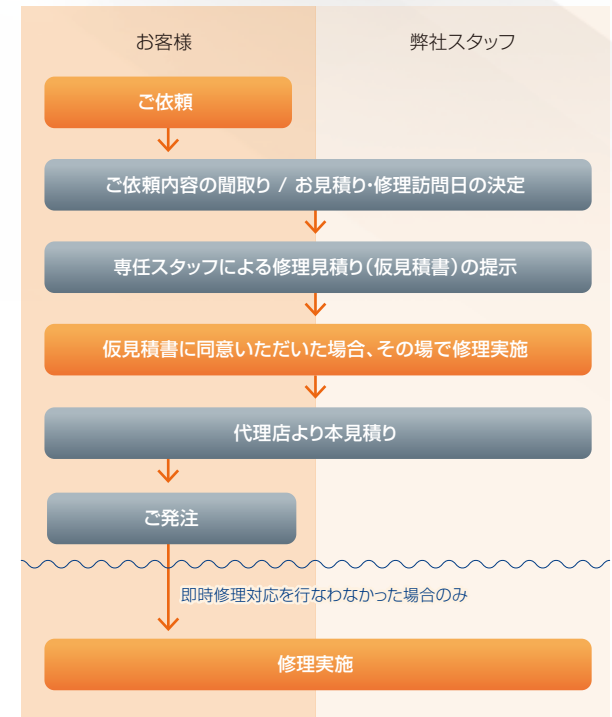
※不具合の状態等によっては現場での対応が困難な場合もございます。あらかじめご了承ください。

※現場でお見積りのみさせていただき、後日修理をご依頼いただくことも可能です。

その際、ご訪問毎に出張費がかかります。

※修理をご依頼いただかない場合も、初回訪問時の出張費をご請求させていただきます。

■ 訪問修理サービスの流れ



お得なメンテナンス年間契約プラン

1年契約

	いつでもパック①	いつでもパック②	スタートパック	ゴールドパック	プラチナパック	
故障時に安心 緊急対応代替機付き	故障時に安心 緊急対応代替機付き いつでもパック①	故障時に安心 緊急対応代替機付き さらにメンテナンスを年2回 いつでもパック②	導入時に最適な 技術サポート付き スタートパック	全サービスがついた 訪問メンテナンス 1回バック ゴールドパック	全サービスがついた 訪問メンテナンス 2回バック プラチナパック	
サービス項目	訪問メンテナンス (3時間程度) 1回/年 アプリの無償バージョンアップ 緊急対応代替機 技術サポート1回 (条件出しサービス)	訪問メンテナンス (3時間程度) 2回/年 アプリの無償バージョンアップ 緊急対応代替機 技術サポート 条件出しサービス1回	訪問メンテナンス (3時間程度) 1回/年 アプリの無償バージョンアップ 緊急対応代替機 技術サポート 条件出しサービス 1回	訪問メンテナンス (3時間程度) 1回/年 アプリの無償バージョンアップ 緊急対応代替機 技術サポート 条件出しサービス 1回	訪問メンテナンス (3時間程度) 2回/年 アプリの無償バージョンアップ 緊急対応代替機 技術サポート 条件出しサービス 1回	
特典	評価用こて先 出張費	1セットプレゼント 無料	1セットプレゼント 無料	1セットプレゼント 無料	2セットプレゼント 無料	
費用	¥198,000 (税抜 ¥180,000) / 1台	¥253,000 (税抜 ¥230,000) / 1台	¥220,000 (税抜 ¥200,000) / 1台	¥297,000 (税抜 ¥270,000) / 1台	¥352,000 (税抜 ¥320,000) / 1台	
複数台割引 (同時契約時 のみ適用)	2~3台 (10%OFF)	¥178,200 (税抜 ¥162,000) / 1台	¥227,700 (税抜 ¥207,000) / 1台	¥198,000 (税抜 ¥180,000) / 1台	¥267,300 (税抜 ¥243,000) / 1台	¥316,800 (税抜 ¥288,000) / 1台
	4~5台 (20%OFF)	¥158,400 (税抜 ¥144,000) / 1台	¥202,400 (税抜 ¥184,000) / 1台	¥176,000 (税抜 ¥160,000) / 1台	¥237,600 (税抜 ¥216,000) / 1台	¥281,600 (税抜 ¥256,000) / 1台
	6台以上 (30%OFF)	¥138,600 (税抜 ¥126,000) / 1台	¥177,100 (税抜 ¥161,000) / 1台	¥154,000 (税抜 ¥140,000) / 1台	¥207,900 (税抜 ¥189,000) / 1台	¥246,400 (税抜 ¥224,000) / 1台

※別途年間契約書の締結が必要となります。

年間契約特典

もしもの時に安心な
緊急対応代替機



年間契約プランをお申込みいただくと、
緊急対応代替機を
ご用意させていただきます。*1

- ・こて部 FU-6002
- ・フィーダーユニット(品番 CX5005)
- ・チューブユニット
- ・チューブユニットB
- ・プーリーユニット

各線径に合わせてご用意します。

評価用こて先プレゼント

目的に合わせた
こて先セット(6本/1セット)
からお選びいただけます。



アプリの無償バージョンアップ*2

サービスご利用時の
出張費(交通費、宿泊費)無料

*1 スタートパックプランには付帯しません。

*2 ご契約者様以外は不具合対応時以外のアップデートは実施いたしません。